FOGLIO INFORMATIVO
relativo al
SERVIZIO DI PAGAMENTO DEI BOLLETTINI (F0074)

Informazioni sulla Banca

Banca Centropadana Credito Cooperativo iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Corso Roma, 100 - 26900 - LODI (LO)
Tel. : 0371/255001 - Fax: 0371/2550250
Sito web: http://www.centropadana.bcc.it - Email: info@centropadana.bcc.it - PEC: 08324.bcc@actaliscertymail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Lodi n. iscr. e c.f. 12514870158
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV.
Iscritta all'Albo delle banche n. 5380.1.0, Cod. ABI: 08324
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164598
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Il pagamento dei bollettini presso Banca Centropadana - Credito Cooperativo in qualità di intermediario autorizzato avviene nel rispetto dei tempi interbancari previsti dagli specifici servizi di pagamento e/o secondo i termini concordati con singoli Creditori in virtù di uno specifico accordo bilaterale.
La Banca esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando al Cliente pagatore una ricevuta a titolo di quietanza liberatoria; l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.
Per ogni informazione relativa ai costi per il pagamento e alle valute di addebito, si rimanda alla consultazione dei Fogli Informativi dei conti correnti disponibili nella sezione Trasparenza sul sito web www.centropadana.bcc.it.

TIPOLOGIA DI BOLLETTINI

BOLLETTINI POSTALI

È possibile pagare i bollettini postali premarcati con creditori convenzionati o in bianco tramite Relax Banking. I bollettini hanno un codice di 3 cifre presente in basso a destra che di norma è:
- 674 o 896 per i bollettini premarcati con creditori convenzionati
- 123 o 451 per i bollettini in bianco

Il pagamento tramite Relax Banking avviene in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed è possibile la consultazione e ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento
La ricevuta di pagamento ha titolo di quietanza liberatoria e l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.
In alternativa è possibile effettuare i pagamenti dei bollettini premarcati anche in filiale entro gli orari di apertura degli sportelli.

Per conoscere le società convenzionate da Poste Italiane, che possono essere beneficiarie del pagamento tramite bollettino postale, consultare il sito www.poste.it.

MAV-RAV

Il Mav è il bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato direttamente dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore. Il RAV è il bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore. È possibile pagare questi bollettini in filiale o tramite i Relax Banking.

Il pagamento tramite il servizio di Relax Banking può essere disposto nei giorni lavorativi dalle ore 00:00 alle ore 20:00 mentre, nei giorni di sabato, domenica e giorni festivi, dalle ore 00:00 alle ore 23:00. In alternativa è possibile effettuare i pagamenti dei MAV-RAV anche in filiale entro gli orari di apertura degli sportelli.
Se il pagamento avviene tramite Relax Banking è possibile la consultazione e la ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento.

La ricevuta di pagamento ha titolo di quietanza liberatoria e l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

CBILL E PAGOPA

CBILL è uno strumento per la digitalizzazione delle bollette. Il servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento, compreso il Bollo Veicoli, in modalità elettronica.

Il pagamento tramite Relax Banking avviene in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed è possibile la consultazione e ristampa dei pagamenti effettuati in qualsiasi momento.
La ricevuta di pagamento ha titolo di quietanza liberatoria e l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

In alternativa è possibile effettuare i pagamenti dei bollettini premarcati anche in filiale entro gli orari di apertura degli sportelli.

Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it.

Per conoscere le società convenzionate PagoPA, consultare il sito www.pagopa.gov.it.

BOLLETTINI FRECCIA

È il Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.

È possibile pagare il bollettino Freccia tramite la filiale entro gli orari di apertura degli sportelli ed è possibile la prenotazione per pagamenti con date future.
La ricevuta di pagamento ha titolo di quietanza liberatoria e l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

UTENZE, BOLLETTE ED AVVISI DI PAGAMENTO CON CREDITORI CONVENZIONATI

È possibile pagare questi bollettini in filiale, durante gli orari di apertura degli sportelli, o tramite il servizio Relax Banking.

Tramite piattaforma telematica (Relax Banking) la prenotazione e il pagamento possono essere disposti 24 ore su 24. Tuttavia, tramite i servizi telematici i pagamenti devono essere effettuati entro le ore 22, altrimenti vanno in prenotazione al giorno successivo. In alternativa è possibile disporre il pagamento in filiale entro gli orari di apertura degli sportelli ed è possibile anche la prenotazione per pagamenti con date future.
La ricevuta di pagamento ha titolo di quietanza liberatoria e l'operazione di pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente ha nei confronti del beneficiario.

INDICAZIONI GENERALI

I limiti di orario delle varie tipologie di bollettini sopra riportati potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il cliente.
Tali interventi saranno tempestivamente comunicati ai clienti, aggiornando anche la presente informativa, e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno delle singole funzionalità di pagamento online e/o con avvisi esposti in succursale.
I termini di ricezione dell'ordine suindicati saranno anticipati alle ore 12:00 per tutti i canali per le disposizioni ricevute nelle giornate così dette "semi-lavorative": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

Il venerdì precedente la Pasqua non è consentito disporre ordini di pagamento.